



# Rejseforsikring

Forsikringsbetingelser 820.1 A

Gælder fra januar 2020

# Indholdsfortegnelse

Kære Gouda-kunde	3	17. Bagageforsinkelse	15
I. Vær opmærksom på	4	18. Personlige ejendele (bagage)	15
II. "Hvad gør jeg, hvis..."		19. Feriekompensation	16
– når du får brug for din forsikring	4	20. Udvidet ulykke (tillægsdækning)	17
III. Forsikringsbetingelser	5	21. For forsikringen gælder tillige lov om forsikringsaftaler	18
1. Sygdom	5	22. Forudsætninger for dækning	18
2. Hjemtransport	5	23. Dækningsomfang	18
3. Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt	6	24. Generelle undtagelser	18
4. Tandlæge og fysioterapi m.m.	7	25. Forsikringssum	18
5. Personlig sikkerhed	7	26. Urigtige oplysninger	18
6. Lægelig fejlbehandling	9	27. Dobbeltforsikring	18
7. Ulykke	9	28. Overdragelse af erstatningskrav	19
8. Privatansvar	11	29. Regres	19
9. Retshjælp i udlandet	11	30. Fortrydelsesret	19
10. Hjemkaldelse	12	31. Forlængelse og refundering af forsikringen	19
11. Tilkaldelse & sygeledsagelse	12	32. Ved skade	19
12. Forsinket fremmøde	14	33. Klager	20
13. Ferieboligsikring	14	34. Værneting	20
14. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	14	35. Personoplysninger	20
15. Rejsedokumenter	14	36. Definitioner	20
16. Forsinket hjemrejse	15		

## Kontakt Gouda Rejseforsikring

### Salg og Kunderådgivning

+45 88 20 88 20  
gouda@gouda.dk

### Skadeafdelingen

Tlf.: 88 88 81 60  
Skade@gouda.dk

Husk at kryptere din mail, hvis den indeholder sensitive personoplysninger.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside [gouda.dk](http://gouda.dk)

Forsikringsbetingelser 820.1 A

## Om Gouda Rejseforsikring

### Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringsselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, der har sikret liv, helbred og værdier, siden den første brandkasse blev stiftet i 1816. Gouda fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

### Gouda Rejseforsikring hjælper rejsende – på ferie og på arbejde

Gouda Rejseforsikring tilbyder en bred vifte af kvalitetsprodukter til privat- og erhvervsrejsende samt udstationeringsforsikring. Sammen med de mere end 300 rejsebureauer og 250 forsikringsmæglere, der sælger Gouda rejseforsikringer, tilbyder vi en specialiseret, personlig og grundig rådgivning til rejsende på ferie eller arbejde

## Kære Gouda-kunde

Dette hæfte består af to dele. Først en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring. Derefter de betingelser, der gælder for forsikringen. Skadeanmeldelse kan du hente på vores hjemmeside [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at navne, dækningsomfang, dækningsom-råde, type af dækning samt evt. tilvalg er korrekte.

Vi anbefaler, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

### Gouda Rejseforsikring

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

#### **Bemærk:**

Der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser. Læs mere om, hvordan du søger forhåndstilsagn på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

## I. Vær opmærksom på

- At det er et krav, at du ved starten af forsikringsperioden er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven. Rejseforsikringen kan købes, selvom du på grund af rejsens varighed midlertidigt anmeldes i folkeregisteret.
- At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser til EU/EØS lande.
- At der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- At det fremgår af din police, hvis rejseforsikringen er valgt med selvrisiko på 1.000 kr. Selvrisikoen gælder for samtlige dækninger.
- At rejseforsikringen ikke dækker krav opstået som følge af skisport i tilfælde af, at det i mere end 25 % af rejsens varighed er formålet at udøve skisport, medmindre du har købt Skitillæg. Bemærk endvidere, at under dækning 7. Ulykke samt dækning 20. Udvidet Ulykke undtages alle skader som følge af skisport. Se punkt 7.5 b.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne, der ligger til grund for Goudas eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.
- At rejseforsikringen kan købes for henholdsvis EU/EØS, Udvidet Europa, Verden ekskl. USA og Verden inkl. USA. Det fremgår af din police, for hvilket område du har købt din rejseforsikring. Rejseforsikringen dækker ikke i Danmark, medmindre andet er påført din police.

## II. "Hvad gør jeg, hvis..." – når du får brug for din forsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Goudas erstatningspligt.

### Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er mandag til torsdag mellem kl. 8.30 og 17, fredag mellem 8.30 og 16.00:

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

## Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte Gouda Alarm i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året.

## Kontakoplysninger

### Gouda Alarm

Tlf.: (+45) 33 15 60 60

Fax: (+45) 33 15 60 61

E-mail: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

### Skadeafdelingen

Tlf.: 88 88 81 60

[Skade@gouda.dk](mailto:Skade@gouda.dk)

Husk at kryptere din mail, hvis den indeholder sensitive personoplysninger.

## Skadeanmeldelse

Du kan anmelde din skade online [her](#)

For at sikre en hurtig og smidig behandling af din sag, beder vi dig medsende relevant dokumentation ved anmeldelse af sagen. Det kan fx kvitteringer for dine udlæg, PIR-rapport ved bagageforsinkelse, politirapport, lægeerklæring eller lignende.

### III. Forsikringsbetingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser for forsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnit-tene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. I punkt 36 er ord anført i kursiv nær-mere defineret.

#### Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker forsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din forsikring.

## 1. Sygdom

Ved rejser i EU/EØS lande skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet. Ved behov for hospitalsindlæggelse skal Gouda Alarm altid kontaktes.

<b>Dækning</b>	<b>Super</b>	<b>Standard</b>
<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>	<b>1.000.000 kr.</b>

#### 1.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) egenandel ved behandling under det blå EU-sygesikringsbevis,
- c) medicin – ordineret af behandlende læge eller Goudas læge,
- d) hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- e) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- f) fødsel og behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indværende sygdomsdækning, og forsikringen dækker alene behandling frem til hjemtransport kan finde sted.
- g) telefonopkald under hospitalsindlæggelse i henhold til skemaet nedenfor,

<b>Dækning</b>	<b>Super</b>	<b>Standard</b>
<b>Forsikringssum</b>	<b>1.000 kr.</b>	<b>500 kr.</b>

- h) taxitransport for forsikrede til og fra behandlingsstedet i henhold til skemaet nedenfor,

<b>Dækning</b>	<b>Super</b>	<b>Standard</b>
<b>Forsikringssum</b>	<b>1.000 kr.</b>	<b>500 kr.</b>

- i) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af Gouda,
- j) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Goudas læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- k) forlængelse af din Gouda forsikring i tilfælde, hvor din hjemrejse forsinkes ud over dækningsperioden.

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige ekstraudgifter til,

- l) ophold på hotel samt fortæring i tilfælde af, at Goudas læge vurderer, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital. Forsikringssum pr. dag fremgår af skema nedenfor.
- m) ophold på hotel samt fortæring efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute. Forsikringssum pr. dag fremgår af skema nedenfor.

<b>Dækning</b>	<b>Super</b>	<b>Standard</b>
<b>Forsikringssum</b>	<b>1.500 kr.</b>	<b>1.000 kr.</b>

#### 1.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) til behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre Gouda forinden har accepteret behandlingen,
- c) til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned) før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering, herunder aftrapning,
- d) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder (6 måneder ved rejser over 1 måned) før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- e) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose. Forebyggende undersøgelser/screeninger

betragtes som udredning i tilfælde af, at undersøgelsesresultatet giver anledning til yderligere udredning eller behandling før eller efter udrejsen,

- f) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- g) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- h) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- j) til behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet behandlingen/opholdet,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger Goudas læges anvisninger,
- m) til tandlægebehandling - se dækning 4. Tandlæge og Fysioterapi m.m.
- n) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se dækning 4. Tandlæge og Fysioterapi m.m..
- o) til provokeret abort,
- p) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler,
- q) til rekreations- eller kurophold,
- r) til behandling eller ophold efter forsikringsperiodens udløb. Vurderer Goudas læge, at du ikke kan hjemrejse til Danmark, som følge af en dækningsberettiget begivenhed, dækker forsikringen behandling og ophold indtil du, efter vurdering fra Gouda læge, kan hjemrejse til Danmark.

## 2. Hjemtransport

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	Ubegrænset

### 2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning

1. Sygdom dækker forsikringen rimelige og nødvendige

- a) ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. Goudas læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Gouda afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbevalede foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller

- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – forsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af Gouda,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at Gouda har hjemtransporteret dig til Danmark,
- f) udgifter til returrejse til udgangspunktet for hjemtransporten - maksimalt økonomiklasse. Det er en betingelse for dækning, at der på tidspunktet for hjemtransporten var mindst 31 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden. Returrejse må først ske, efter at en skriftlig raskmelding fra egen læge eller hospital er godkendt af Gouda. Returrejsen skal senest foretages 90 dage efter raskmeldingen

Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for Goudas regning, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- g) indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- h) hjemrejse til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til eventuel returrejse.

### 2.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned) før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned) før afrejsen eller

på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet transporten,
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Goudas læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

### 3. Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

#### 3.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Under rejsen har du adgang til Goudas 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

#### 3.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til Goudas 24 timers lægevagt.

### 4. Tandlæge og fysioterapi m.m.

Dækning	Super	Standard
Fysioterapi m.m.	15.000 kr.	8.000 kr.
Tandlægebehandling	3.000 kr.	2.500 kr.

#### 4.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning

1. Sygdom eller i forbindelse med akut opstået tandpine/-skade, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- a) lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,
- b) uopsættelig og akut tandlægebehandling.

#### 4.2 Begrænsning

Dækning i henhold til punkt 4.1 a er begrænset til maksimalt 15 behandlinger for Superdækning og 8 behandlinger for Standarddækning.

#### 4.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,

- d) tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling,
- e) at erstatte, reparere eller udskifte proteser.

## 5. Personlig sikkerhed

### 5.1 Krisehjælp på stedet

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	1.000.000 kr.

#### 5.1.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

### 5.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	Ubegrænset

#### 5.2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.1 Krisehjælp på stedet, dækker forsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

### 5.3 Krisehjælp efter hjemkomst

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	10.000 kr.	5.000 kr.

#### 5.3.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en

- a) naturkatastrofe,
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning,
- d) livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

## 5.4 Evakuering

Dækning	Super	Standard
Transportudgifter	50.000 kr.	50.000 kr.
Ekstraudgifter	15.000 kr.	10.000 kr.

### 5.4.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark.

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion,
- udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

Gouda lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

### 5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

### 5.4.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for indrejse i et område har frarådet indrejse eller anbefalet/foretaget evakuering.

## 5.5 Eftersøgning og redning

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	100.000 kr.	75.000 kr.

### 5.5.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at

- hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, og at
- Gouda Alarm hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

### 5.5.2 Begrænsninger

- Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos Gouda. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis du har undladt at fortælle pårørende, hvor du befinder dig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

### 5.5.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition,
- omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kaping.

## 5.6 Terror

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	50.000 kr.

### 5.6.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

- I tilfælde af, at du direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.



- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af terror, som følge af, at der indenfor en radius af 50 km fra dit opholdssted, sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for terror, der medfører personskade på andre end dig selv, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse.

### 5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

### 5.6.3 Forsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af forsikringen.

## 5.7 Gidseltagning

Dækning	Super	Standard
Transportudgifter	Ubegrænset	50.000 kr.
Ekstraudgifter	15.000 kr.	10.000 kr.

### 5.7.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker forsikringen

- nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda,
- ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.
- forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

### 5.7.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- udgifter til efterforskning af en gidseltagning,
- udgifter til løsesum,
- enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

## 5.8 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	50.000 kr.	25.000 kr.

### 5.8.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til

- ophold og indenrigstransport,
- fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

### 5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

## 6. Lægelig fejlbehandling

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	1.000.000	kr. 500.000 kr.

### 6.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 1. Sygdom. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

## 7. Ulykke

### 7.1 Invaliditet

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	200.000 kr.	125.000 kr.

#### 7.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- Forsikringen yder erstatning for varigt mén, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, dersom ulykkestilfældet har medført en varig méngrad på mindst 15 %.
- Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- Hvis du på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse ikke er fyldt 18 år, justeres forsikringssummen i henhold til punkt 7.2.2.
- Méngraden fastsættes på baggrund af Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Fastsættelsen sker på baggrund af skadens medicinske méngrad og uden hensyn til dit erhverv.
- Erstatningen fastsættes snarest muligt – dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.
- Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.
- Du har ret til at forlange méngraden fastsat endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne herved deles ligeligt af parterne.

### 7.1.2 Begrænsninger

- a) Mængden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- b) Bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen bliver højere, end hvis et sådant mén ikke var til stede.

### 7.1.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke invaliditet som følge af

- a) ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden, bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden,
- b) enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer,
- c) skader og forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler, herunder tobak og alkohol samt medicin,
- d) ulykkestilfælde hvis hovedårsag skyldes sygdom samt enhver udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om udløsningen skyldes et ulykkestilfælde. Forsikringen dækker heller ikke forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende sygdom eller tilfældig tilstødende sygdom,
- e) følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde,
- f) personskade, opstået ved forsikredes deltagelse i slagsmål håndgemæng og lignende eller forsikredes deltagelse i strafbare handlinger,
- g) skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade,
- h) skader sket i forbindelse med fødsler,
- i) udgifter til behandling af tandskader – se pkt. 7.3.

## 7.2 Dødsfald

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	100.000 kr.	50.000 kr.

### 7.2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

- a) Forsikringen udbetaler forsikringssummen i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som en direkte følge af et ulykkestilfælde.

### 7.2.2 Begrænsninger

Hvis du på tidspunktet for forsikringens ikrafttræden ikke er fyldt 18 år, reduceres forsikringssummen for dødsfald til 25.000 kr.

Overskydende beløb i forhold til tabellen i pkt. 7.2 overføres til ulykkesummen i punkt 7.1.

### 7.2.3 Hvilke personer modtager forsikringssummen

Medmindre andet skriftligt er aftalt med Gouda, udbetales dødsfaldserstatning i følgende prioriterede rækkefølge, således at en efterstående først kommer i betragtning, dersom forudgående ikke eksisterer/er i live: Ægtefælle eller registreret partner, samlever, livsarvinger, arvinger ifølge testamente og arvinger ifølge arveloven.

### 7.2.4 Forsikringen dækker ikke

Undtagelser nævnt under pkt. 7.1.3 er ligeledes gældende i forbindelse med dødsfald som følge af et ulykkestilfælde.

## 7.3 Tandskade

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	10.000 kr.	4.000 kr.

### 7.3.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Tandskader, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, dækkes i det omfang, behandlingen ikke dækkes fra anden side. Det er en forudsætning for dækning af tandskader, at behandlingen er forhåndsgodkendt af Gouda og påbegyndes snarest muligt efter ulykken.

### 7.3.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) tyggeskader, uanset årsag til skaden,
- b) udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 3 år efter ulykkestilfældet,
- c) skader på aftagelige tandproteser.

## 7.4 Overfald

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	200.000 kr.	125.000 kr.

### 7.4.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

- a) I tilfælde af at du under rejsen udsættes for forsætligt overfald med personskade til følge, dækker forsikringen den erstatning for personskade, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til den danske erstatningsansvarslov for et overfald sket under lignende omstændigheder i Danmark. Dog begrænset til følgende:
  - Varigt men
  - Tandbehandling
  - Svie og smerte
- b) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.

### 7.4.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) tandskade, i det omfang der er dækning under punkt 7.3,
- b) tabt arbejdsfortjeneste, erhvervsevnetab, helbredelsesudgifter, tort, tab af forsørger samt udgifter, der har til formål at sikre eller forbedre skadelidtes funktionsevne,
- c) overfald begået af en rejseledsager, uanset om denne er dækket af en Gouda forsikring eller ej,
- d) i tilfælde af, at du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko for overfald,
- e) overfald sket i forbindelse med en strafbar handling udført af dig,
- f) skader på ting.

## 7.5 Generelle begrænsninger/undtagelser vedrørende ulykkesdækningen

- a) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.
- b) Skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop) dækkes ikke.
- c) Er forsikrede berettiget til menerstatning efter både punkt 7.1 Invaliditet og 7.4 Overfald ydes der alene menerstatning under den dækning, hvor erstatningen er højest.

## 8. Privatansvar

Dækning	Super	Standard
Personskader	10.000.000 kr.	5.000.000 kr.
Tingskader	5.000.000 kr.	2.000.000 kr.

Forsikringssummerne danner højeste grænse for Goudas erstatningspligt efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos Gouda.

### 8.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt. Herudover dækker forsikringen skader på lejet feriebolig/hotel jf. pkt. 8.2 c.

### 8.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker

- a) det beløb, som du af myndighederne i opholdslandet bliver pålagt at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, i det omfang disse på forhånd er godkendt af Gouda,

- c) skader på lejet feriebolig og/eller hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede ting har været i din varetægt.

### 8.3 Begrænsning

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til Gouda at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Gouda skal hurtigst muligt informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.

### 8.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- a) opstået i arbejds- eller erhvervsforhold,
- b) for skader på eller tab af egne ting,
- c) for skader som følge af, at du ved aftale eller på anden vis har påtaget dig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,
- d) for skader på ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i din varetægt – bortset fra de nævnte situationer i punkt 8.2 c,
- e) for skader, hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- f) for skader forvoldt som fører af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt,
- g) for skader forvoldt over for familie eller rejseledsager,
- h) for skader forvoldt af dyr,
- i) for skader forvoldt ved brug af skydevåben.

## 9. Retshjælp i udlandet

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	100.000 kr.	75.000 kr.

### 9.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået under rejsen eller på destinationen kræver juridisk bistand,
- b) udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag – dog maksimalt op til DKK 30.000. Det er en forudsætning for dækning, at du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet. Dette gælder ligeledes rejseudgifter i henhold til pkt. 9.1 c,

- c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet. Disse udgifter er alene dækket, hvis du har købt Superdækningen,
- d) udgifter til sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Gouda efter frigivelse eller pr. påkrav.

### 9.2 Det er en forudsætning for dækning

Det er en forudsætning for dækning

- a) at forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen,
- b) at du selv er direkte involveret i tvisten eller straffesagen,
- c) at tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el.lign.

### 9.3 Selvrisiko

- a) Ved enhver skade under pkt. 9.1 a og c beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter - dog mindst 2.500 kr.
- b) Ved enhver skade under pkt. 9.1 b beregnes en selvrisiko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter - dog mindst 5.000 kr.

### 9.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand,
- b) tvister mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af dine rejseledsagere,
- c) tvister mellem dig og Gouda,
- d) tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- e) tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold,
- f) udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig,
- g) egentlige erstatninger eller bods lignende krav.

## 10. Hjemkaldelse

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	30.000 kr.
Ved valg af ungdomsrabat	25.000 kr.	15.000 kr.

## 10.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse - for dig og én rejseledsager, i tilfælde af at du

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut sygdom/ tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller samlever, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, papsøskende, svigerforældre, svigerbørn og svogre/svigerinder. Det er en forudsætning for dækning, at den person, der udløser dækningen, er bosiddende i Danmark,
- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig eller egen virksomhed i Danmark, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed i Danmark, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.
- c) hvis der på tidspunktet for hjemkaldelsen er mere end 31 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden, dækkes returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen. Returrejse skal ske senest 90 dage efter hjemkomst til Danmark.

## 10.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med Gouda.
- b) Forsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

## 10.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning 2. Hjemtransport.

## 11. Tilkaldelse & sygeledsagelse

Dækning	Super	Standard
Antal personer	2	1

## Tilkaldelse

### 11.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1. Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet,
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning 1. Sygdom.

### 11.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker tilkaldtes udgifter til

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse,
- b) transport, i tilfælde af at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres – maksimalt samme transportklasse som dig. Se dog punkt 11.6 a,
- c) køb af en Gouda forsikring af samme type som dig for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda forsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt pr. person pr. dag:

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	1.500 kr.	750 kr.

- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt pr. person pr. dag:

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	250 kr.	150 kr.

### 11.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet tilkaldelsen.

## Sygeledsagelse

### 11.4 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1. Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,
- b) rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning 1. Sygdom,

- c) skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

### 11.5 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til

- a) transport – maksimalt samme transportklasse som dig – i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 11.6 a,
- b) transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes sygeledsagelsen først ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,
- c) forlængelse af eksisterende forsikring hos Gouda eller køb af en Gouda forsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda forsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt pr. person pr. dag:

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	1.500 kr.	750 kr.

- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt pr. person pr. dag:

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	250 kr.	150 kr.

### 11.6 Begrænsninger

- a) I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor du transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
- b) Opholdsudgifter for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes maksimalt i nedennævnte tidsrum.

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	3 uger

- c) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

## 12. Forsinket fremmøde

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	10.000 kr.
Ved valg af ungdomsrabat	Ubegrænset	5.000 kr.
Periode	Hele rejsen	Kun første udrejse fra DK

### 12.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du,

- uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel eller
- er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning 15. Rejsedokumenter, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

### 12.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag,
- fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

### 12.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

### 12.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transfertid (minimum connecting time),
- forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. (undtagelsen gælder dog ikke, hvis du bliver sat i karantæne på destinationen af en offentlig myndighed som et led i at begrænse smittespredning af Covid-19/SARS-CoV-2. I det tilfælde yder forsikringen dækning i op til 14 dage efter planlagt hjemrejse).

## 13. Ferieboligsikring

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	20.000 kr.	10.000 kr.

### 13.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at din feriebolig i udlandet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

### 13.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig.

## 14. Selvrisko ved leje af motorkøretøj

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	25.000 kr.	10.000 kr.

### 14.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

### 14.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

### 14.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- hvis din lejede personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

## 15. Rejsedokumenter

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	2.500	2.000 kr.

### 15.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort.

### 15.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker dine ekstraudgifter til

- genanskaffelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort,
- nødvendig transport, gebyrer og foto.

### 15.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn,
- c) tab i forbindelse med misbrug af kreditkort,
- d) forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.

## 16. Forsinket hjemrejse

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	2.500 kr.	Ikke dækket
	dog maks. 500 kr. pr. døgn.	

### 16.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at din hjemrejse til Danmark, med offentligt transportmiddel, bliver forsinket med mere end 5 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Danmark ved hjemreisen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

### 16.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker

- a) rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring med op til 500 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 2.500 kr.
- b) forlængelse af forsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemreisen.

### 16.3 Undtagelse

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.

## 17. Bagageforsinkelse

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	3.000 kr.	1.800 kr.
	dog maks. 1.000 kr.	dog maks. 600 kr.
	pr. døgn.	pr. døgn.

### 17.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af, at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

### 17.2 Særlig bestemmelse

Har du en indboforsikring, der dækker tyveri/bortkomst af personlige genstande under rejse i udlandet i den forsikringsperiode, der er angivet på din police, og har du købt dækning 18 Personlige ejendele fordobles summerne nævnt i punkt 17.

### 17.3 Begrænsning

Erstatningen kan ikke overstige summerne i punkt 17 pr. stykke forsinket bagage.

### 17.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller -leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

## 18. Personlige ejendele (bagage)

Hvis det er påført policen, at du har købt tillæg for dækning af personlige ejendele, ydes erstatning jf. nedenstående.

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	10.000 kr.	7.000 kr.

### 18.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker

- a) økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af dine personlige ejendele,
- b) bortkomst af indskrevet bagage,
- c) selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring, følgende maksimalbeløb:

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	3.000 kr.	2.000 kr.

### 18.2 Begrænsninger – gælder for samtlige dækninger under punkt. 18.1.

- a) En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes maksimalt med 50 % af forsikringssummen under punkt 18, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos Gouda for genstanden.
- b) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når du

bærer genstandene på dig eller opbevarer dem i safetybox på dit værelse eller i receptionen. Erstatningen er maksimalt:

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	1.000 kr.	750 kr.

- c) PC'ere, tablets, spillekonsoller og lignende inkl. tilbehør erstattes maksimalt med 2.000 kr.
- d) Mobiltelefoner inkl. tilbehør, PDA'er og GPS-udstyr, transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDiscs og lignende erstattes maksimalt med beløb svarende til tabellen i punkt 18.2 b. Dette gælder uanset om den enkelte genstand indeholder funktioner ud over den primære funktion.
- e) I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50 % af den gældende forsikringssum.
- f) Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusiv indhold maksimalt med et beløb svarende til den sum, der fremgår af punkt 18, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.
- g) Under fly-/bus-/togtransport er PC-udstyr, PS-udstyr, mobiltelefoner, spillekonsoller, tablets, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere og lignende, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.
- h) Ved tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, er dækningen begrænset til DKK 1.000.

### 18.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort. Se punkt 15. Rejsedokumenter,
- b) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- c) tv-apparater, proteser, både, al form for surfing udstyr samt transportmidler, herunder cykler, samt tilbehør til alle disse genstande,
- d) tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn,
- e) tyveri, beskadigelse eller bortkomst af genstande, der benyttes erhvervsmæssigt,
- f) tyveri fra uaflåst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt,
- g) tab eller beskadigelse af bagage, der sendes med særskilt transportmiddel uafhængigt af din rejse. Dette gælder dog ikke forsendelser som beskrevet i punkt 2.1 d.

- h) bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet,
- i) indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

### 18.4 Hvordan beregnes erstatningen

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er Gouda berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) Gouda er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- e) Gouda er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til dig svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- f) For tab af båndoptagelser (inkl. video-film), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

### 18.5 Særlig bestemmelse

Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses tidligst som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.

## 19. Feriekompensation

Hvis det er påført policen, at du har købt tillæg for dækning af feriekompensation ydes erstatning jf. nedenstående. Dog alene for rejser af op til 1 måneds varighed. Ved valg af ungdomsrabat, kan feriekompensation ikke tilkøbes.

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	30.000 kr.
Ved valg af ungdomsrabat	Ikke dækket	Ikke dækket

### 19.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1. Sygdom, dækning 2. Hjemtransport eller dækning 10. Hjemkaldelse, hvor du

- a) hjemkaldes,
- b) hospitalsindlægges,
- c) hjemtransporteres,



- d) afgår ved døden,
- e) bliver akut syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen ligger til grund for Goudas vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

### 19.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt i pkt. 19.1. Der ydes tidligst feriekompensation fra dagen efter du bliver hospitalsindlagt, hjemtransporteret eller går til lægen. Ved hjemkaldelse ydes der tidligst feriekompensation fra dagen efter hjemrejsen bliver påbegyndt.

### 19.3 Hvilke personer er omfattet af dækningen

Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

Skadetilfælde omfattet af punkt 19.1 a-d:

- a) Skadelidte samt op til 2 rejseledsagere, der er anført på samme faktura/rejsebevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte.
- b) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 19.1 a-d, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

Skadetilfælde omfattet af punkt 19.1 e:

- c) Forsikringen dækker alene rejsens pris pr. dag for skadelidte. Er skadelidte under 16 år dækker forsikringen dog ligeledes 50 % af rejsens pris pr. dag for én rejseledsager.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person har købt en forsikring hos Gouda, der dækker feriekompensation. Forsikringen dækker alene en af ovennævnte persongrupper.

### 19.4 Begrænsninger

Feriekompensation ud over forsikringsperioden er ikke dækket.

### 19.5 Særlige bestemmelser

- a) Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer Goudas læge på baggrund af den stillede diagnose, om du jf. punkt 19.1 e er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- b) For personer angivet i punkt 19.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

## 20. Udvidet ulykke (tillægsdækning)

Har du købt denne dækning, fremgår det af din police.

Rejseforsikringen yder erstatning for varigt mén, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, dersom ulykkestilfældet har medført en varig méngrad på mindst 5 %. Enhver skade opgøres i henhold til dækning 7. Ulykke, og forsikringssummerne forhøjes til i alt:

Invaliditet (pkt. 7.1)

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	500.000 kr.	200.000 kr.

Død (pkt. 7.2)

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	250.000 kr.	100.000 kr.

Tandskade (pkt. 7.3)

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	Ubegrænset	8.000 kr.

Overfald (pkt. 7.4)

Dækning	Super	Standard
Forsikringssum	500.000 kr.	200.000 kr.

# 21.-35. Fællesbetingelser

## 21. For forsikringen gælder tillige lov om forsikringsaftaler

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne forsikring - punkt 1-20.

## 22. Forudsætninger for dækning

- a) Du skal ved starten af forsikringsperioden være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven. Rejseforsikringen kan købes, selvom du på grund af rejsens varighed midlertidigt frameldes folkeregisteret.
- b) I forsikringsperioden skal du være berettiget til ydelser i henhold til det blå EU-sygesikringskort. Ved rejser med en varighed på mere end 1 år, gælder dette alene de første 12 måneder.
- c) Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse fra Danmark.
- d) Er du bosiddende på Grønland, Færøerne eller Island, skal du betale et præmietillæg. Tillægget skal fremgå af policen.

## 23. Dækningsomfang

- a) Forsikringen dækker alene i det geografiske område, der er anført på policen.
- b) Rejseforsikringen kan maksimalt oprettes for en forsikringsperiode på 24 måneder efter 1. udrejsedag fra Danmark. Ved længere ophold kontakt venligst Gouda.
- c) Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i forsikringsperioden. Dersom hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.

## 24. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) krav opstået som følge af skisport i tilfælde af, at det i mere end 25 % af rejsens varighed er formålet at udøve skisport, medmindre du har købt Skitillæg. Under dækning 7. Ulykke og 20 Udvidet Ulykke undtages alle skader som følge af skisport. Se punkt 7.5 b,
- b) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler,
- c) krav fremkaldt af dig under selvforskyldt beruselse. Dette gælder dog ikke dækning 1. Sygdom, 2. Hjemtransport, 3. Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt, 4. Tandlægebehandling og fysioterapi m.m., 6. Lægelig fejlbehandling, 8. Privatansvar, 9. Retshjælp i udlandet og 11. Tilkaldelse & sygeledsagelse,

- d) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, under udøvelse af eller træning til professionel sport,
- e) indirekte tab,
- f) piloter og co-piloter under flyvning,
- g) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt 9.1 d og 10.1 b,
- h) enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 5.3 og 7.3,
- i) skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for din indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder,
- j) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- k) skade opstået direkte eller indirekte som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

## 25. Forsikringssum

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for Goudas erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejseforsikringens løbetid.

Forsikringssummerne er pr. forsikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

## 26. Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Gouda er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Goudas bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## 27. Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort, anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder. Invaliditets- og dødsfaldserstatningen under dækningerne 7. Ulykke og 20. Udvidet ulykke bliver ikke begrænset af anden købt forsikring. Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

## 27A Insurance in other companies (Coinsurance)

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

## 28. Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden Goudas samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge forsikringen.

### 28A

You cannot, without consent from Gouda, pledge or assign your rights according to the travel insurance. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

## 29. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne forsikring indtræder Gouda i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

### 29A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

## 30. Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag,

en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Gouda, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gouda Rejseforsikring A/S, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV.

## 31. Forlængelse og refundering af forsikringen

- a) Gouda har mulighed for, men er ikke forpligtet til at forlænge en rejseforsikring. En forlængelse skal ske inden forsikringsperiodens udløb, og minimumspræmien på forlængelsen er 50 kr.
- b) Opsiges rejseforsikringen skriftligt, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr. Personer, der er blevet hjemtransporteret eller er rejst hjem på Goudas regning, kan maksimalt få refunderet præmie for den del af forsikringsperioden, der ligger over 31 dage efter hjemkomst. Det er et krav, at opsigelsen sendes til Gouda senest 14 dage efter hjemkomst.
- b) Er rejseforsikringen ikke trådt i kraft, og modtager Gouda opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr. De aktuelle gebyrsatser fremgår af [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

## 32. Ved skade

- a) Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at Gouda kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II - "Hvad gør jeg, hvis ...".
- b) Gouda har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. Gouda garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- c) Gouda har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af Goudas læge eller af en læge udpeget

af Gouda. Ved dødsfald har Gouda ret til at kræve obduktion. Gouda vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af Goudas anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.

- d) Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- e) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. Gouda er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- f) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af Gouda, dækkes maksimalt med de omkostninger, Gouda ville have haft ved at arrangere en tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 12.2 a.
- g) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at Gouda har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå Goudas erstatningsforpligtelse.
- h) Efter enhver anmeldt skade kan du eller Gouda opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Gouda tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt forsikringen i henhold hertil opsiges af dig efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor Gouda opsiges forsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt 31 b.

### 33. Klager

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige:

#### Gouda Rejseforsikring

Att: Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
Mail: klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:

#### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V  
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring. Du har endvidere mulighed for at klage online. Du kan læse mere om dine muligheder på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### 34. Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

### 35. Personoplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem

### 36. Definitioner

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "akut sygdom" og "rejseledsager". De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet med kursiv.

#### Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

#### Ekstraudgifter

Udgifter, som du udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

#### Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

#### Europa

Europa defineres som:

#### EU/EØS

Azorerne, Balearerne, Belgien, Bulgarien, Cypern - den sydlige del De Kanariske øer, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn Østrig.

Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EU/EØS.

#### **I tillæg til EU/EØS landene meddækkes:**

Andorra, Færøerne, Gibraltar, Grønland, Hebriderne Isle of Wight, Kanaløerne (Jersey, Guernsey og Alderney) Monaco, San Marino, Schweiz, Storbritannien, Nordirland og Vatikanstaten.

#### **Familie**

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

#### **Fastlagt rejserute**

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookedede overnatninger.

#### **Forsikringsperioden**

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

#### **Hjemrejse**

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

#### **Hjælpemiddel**

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

#### **Gouda**

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige-gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

#### **Kaskoskade**

Skade opstået ved tyveri, brand, uheld eller hærværk. Skader, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele betragtes ikke som en kaskoskade, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri eller hærværk.

#### **Læge**

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

#### **Måned**

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

#### **Nødvendige udgifter**

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker forsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for Gouda.

#### **Opholdsudgifter**

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

#### **Overfald**

Herved forstås påviselig personskade tilføjet ved forsætlig strafbar handling.

#### **Papbørn**

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

#### **Papforældre**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

#### **Papsøskende**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår.

#### **Plejebørn**

Herved forstås et barn som har folkeregisteradresse hos dig, og som du af kommunen er godkendt som forsørger af.

#### **Plejeforældre**

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

## Professionel sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

## Proteser

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

## Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som dig, og som er dækket af en Gouda forsikring.

## Rejsens pris pr. dag

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj beregnes udgiften til transport ud fra statens lave sats for skattefri kørselsgodtgørelse pr. køretøj pr. kørte kilometer fra bopælen i Danmark til den endelige destination i udlandet samt returrejsen til bopælen divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Afstanden, fra bopælen i Danmark til den endelige destination i udlandet og retur, er den kortest mulige afstand mellem bopælen og den endelige destination.

## Samlever

Herved forstås en person, med hvem du lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som dig ved forsikringens oprettelse.

## Skade

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for Gouda.

## Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

## Tvist

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

## Tyggeskade

Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spisning eller tygning.

## Udvidet Europa

Er landene i EU/EØS (se definition ovenfor) samt følgende lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Uralbjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, og Vestbredden.

## Ulykkestilfælde

Herved forstås legemsbeskadigelse, der rammer dig ved en pludselig udefrakommende hændelse. Ved beskadigelse af dine arme eller ben kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse af legemet til følge.

## Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor du modtager vederlag for ekspeditionen.

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
Tlf.: (+45) 88 20 88 20  
Fax: (+45) 88 20 88 21  
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

dansk filial af  
Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217